

電気通信事業者の大規模通信障害発生時の緊急通報について

ドコモ、au、ソフトバンクなどの電気通信事業者で大規模通信障害が発生した場合、携帯電話からの119番通報がつながりにくくなることが予想されます。

携帯電話から119番通報がつながらない場合は、固定電話から通報する、近くの人に助けを求め通報を依頼する、公衆電話から通報する、お近くの消防署に駆け込むなどの対応をお願いします。

なお、119番通報がつながるか確認するために通報して無言で切られる方がいますが、このような通報は緊急を要する通報と判断し、携帯電話の番号から所有者を調べて出動等の対応をすることとなります。また、緊急車両の台数や119番通報を受け付けられる数には限りがあります。

119番通報がつながるかどうかが確認するための119番通報は絶対にしないようにお願いします。